

Szczecin, 08.10.2018 r.

**Dot. pytań do ogłoszenia na: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagraniczny w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na potrzeby Szczecińskiego Centrum Świadczeń w okresie 01.11.2018 r. – 31.12.2018 r.”**

Sprawa: zamówienie społeczne postępowanie nr SCŚ-SO.331.06.2018.MG

Zamawiający poniżej zamieszcza odpowiedzi na pytania dotyczące ogłoszenia, które wpłynęły w przedmiotowym postępowaniu:

**Pytanie nr 1**

W przypadku przesyłek wymienionych w załączniku nr 3 Kalkulacja cenowa, czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający oraz oznaczenia Nadawcy na kopercie będą wskazywały na to, że Zamawiający nie będzie Nadawcą przedmiotowej korespondencji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurował inny podmiot niż Zamawiający, ponieważ przedmiotem zamówienia jest doręczenie przesyłek o charakterze szczególnym, dla których rygory związane z prawidłowym nadawaniem mają doniosłe znaczenie proceduralne. Przesyłki muszą być doręczone w oryginalnych opakowaniach Zamawiającego, i nadawane wyłącznie na podstawie dokumentów i druków potwierdzenia nadania, doręczenia i odbioru wypełnionych przez Zamawiającego. Zarówno na opakowaniu jak na ww. dokumentach muszą znajdować się dane adresowe Zamawiającego.

**Pytanie nr 2**

W załączniku nr 3 kalkulacja cenowa Zamawiający wskazał przesyłki co do których brak określenia Gabarytów (wymiarów przesyłek). Dla potrzeb prawidłowej kalkulacji kosztu zwracamy się z prośbą o ich wskazanie.

Dla ułatwienia podajemy wymiary: Gabaryt A to przesyłki o wymiarach: Minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90X140 mm, Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm; Gabaryt B to przesyłki o wymiarach: Minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm, długość 325 mm lub szerokość 230 mm, Maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż przedmiot zamówienia (w całości) stanowią przesyłki o Gabarycie A.

**Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie w umowie poniższego zapisu:

„W przypadku nadania przesyłek, które nie zostały wycenione w ofercie Wykonawcy, wynagrodzenie przysługujące za te przesyłki, będzie ustalone na podstawie aktualnego na dzień ich nadania cennika Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zamieszczenie w umowie powyższego zapisu.

**Pytanie nr 4**

W załączniku nr 3 – Kalkulacja cenowa w poz. 6 Zamawiający zawarł zapis: „Usługa zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia.”

Czy wskazana usługa dotyczy, przesyłek nadanych w obrocie krajowym czy zagranicznym, zwracamy się z prośbą o podział tej usługi na kraj i zagranica.

**Odpowiedź:**

Usługa zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia dotyczy przesyłek nadanych w obrocie krajowym.

**Pytanie nr 5**

W załączniku nr 8 Istotne postanowienia Umowy w ust. 4 d widnieje zapis: „Należności wynikające z faktur VAT zamawiający regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.”

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu zapłaty na 21 dni przy zachowaniu terminu płatności liczonego od dnia wystawienia faktury.

Powyższa prośba jest spowodowana tym, że Wykonawca kieruje się procedurami określonymi centralnie dla całej Polski w kwestii wystawiania faktur. Kwestia ustalenia momentu doręczenia faktury i liczenia ewentualnych odsetek od zaległości jest dużym utrudnieniem. Spowodowane jest to scentralizowanym systemem rozliczeń oraz ustaleniem faktycznego momentu odbioru przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu zapłaty na 21 dni przy zachowaniu terminu liczonego od dnia wystawienia faktury. W uzasadnieniu wskazuję, iż Zamawiający nie ma wpływu na datę wysłania przez Wykonawcę wystawionej faktury VAT, a w efekcie jej otrzymania przez Zamawiającego, musi mieć zapewniony odpowiedni czas na uruchomienie środków oraz dokonanie płatności, zgodnie z fakturą.

**Pytanie nr 6**

W odniesieniu do zapisów w Załączniku nr 8 Istotne postanowienia Umowy w ust. 14 - Czy Zamawiający uznając zasadę równości traktowania stron Umowy zmieni zapis na: „Sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych na tle realizacji Umowy jest sąd powszechny”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 8 w tym zakresie.

**Pytanie nr 7**

W Rozdziale XI Ad 2 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający umieścił zapis:

„Kryterium społeczne: Liczba osób zatrudnionych na podstawie Umowy o pracę w przeliczeniu na pełnozatrudnionych, według stanu na dzień 30.09.2018 r.

Zwracamy się z prośbą o zmianę wskazanego terminu na 31.08.2018 r. Na dzień składania ofert Wykonawca nie będzie posiadał aktualnych danych co uniemożliwi złożenie oferty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji Ogłoszenia w tym zakresie.

**Pytanie nr 8**

W załączniku nr 8 Istotne postanowienia Umowy ust. 5 Zamawiający umieścił zapis:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nienadanie przesyłek, dla których potwierdzenie nadania powinno mieć moc dokumentu urzędowego w wysokości 0,5% kwoty, o której mowa w pkt. 18.(...)”

Wykonawca wnosi o wykreślenie przedmiotowego zapisu, ponieważ Zamawiający nie przewidział sytuacji w przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek. W przedmiotowej sytuacji Wykonawca bez zbędnej zwłoki będzie wyjaśniał je z Zamawiającym. W przypadku braku możliwości ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek, nadanie odebranych przesyłek nastąpi przez Wykonawcę w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu nieprawidłowości przez Zamawiającego.

Pkt. 18, który wskazuje Wykonawca mówi o obowiązkach RODO, prosimy o doprecyzowanie zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji Ogłoszenia w zakresie:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nienadanie przesyłek, dla których potwierdzenie nadania powinno mieć moc dokumentu urzędowego w wysokości 0,5% kwoty, o której mowa w pkt. 24.(...)”

Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 9**

W nawiązaniu do pkt. 8 niniejszego pisma Wykonawca wnioskuje o dodanie zapisu w załączniku nr 8 o treści:

„Strony dopuszczają możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następnny w przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek (nieprawidłowe opakowanie, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty) i braku możliwości ich wyjaśnienia lub usunięcia w dniu ich odbioru.”

**Odpowiedź:**

W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń do odebranych przesyłek tj. nieprawidłowe opakowanie, niezgodność wpisów do dokumentów nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia nadania przesyłek na dzień następnny.

**Pytanie nr 10**

W załączniku nr 8 Istotne postanowienia ust. 7 Zamawiający nakłada na Wykonawcę karę umowną w wysokości 10% ceny ofertowej w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy. Budzącym wątpliwości stwierdzeniem jest fakt, iż Zamawiający jednostronnie stwierdza, czy zaszły okoliczności mogące stanowić podstawę do nałożenia kar co świadczy o tym, że Zamawiający stawia się na pozycji uprzywilejowanej zakłócając jedną z naczelnych zasad prawa wynikających, zarówno z prawa zamówień

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 8 w tym zakresie.

**Pytanie nr 12**

W przypadku, gdy Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie kar z załącznika nr 8, ust. 7 prosimy o rozważenie możliwości złagodzenia postanowień w/w ust. proponując zapis:

„W razie wypowiedzenia bądź odstąpienia od niniejszej umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy lub w razie wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z powodu rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5% wartości umowy pozostającej do realizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 8 w tym zakresie.

**Pytanie nr 13**

Wykonawca prosi o rozważenie wykreślenia, ewentualnie miarkowania kar umownych. Przewidziane przez Zamawiającego kary są niewspółmiernie wysokie do wartości zamówienia oraz do czasu trwania umowy. Poziom kar umownych jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona modyfikacji treści ogłoszenia w tym zakresie uznając, że wysokość naliczonych kar będzie adekwatna do konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy przez wykonawcę jak również współmierna do szacowanej wartości zamówienia.

**Pytanie nr 14**

W nawiązaniu do zapisów zawartych w załączniku nr 8 ust.9. czy Zamawiający wyraża zgodę aby naliczanie przez Zamawiającego kar umownych zostało poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłocznego usunięcia uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej?

Takie postanowienie jest w ocenie Wykonawcy konieczne, bowiem kara umowna powinna przysługiwać wyłącznie w przypadku, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpi z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami załącznika nr 8 ust 9 Zamawiający zastrzega możliwość potrącania należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy po wezwaniu do wyjaśnień i ocenie ich zasadności. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wyjaśnień w terminie 7 dni od daty wezwania.

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby należności z tytułu kar umownych były przekazywane na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego na podstawie oddzielnego dokumentu księgowego, a nie potrącane bezpośrednio z należnego wynagrodzenia z tytułu zrealizowanych usług? Taki sposób rozliczenia kar sprzyja „przejrzystości” prowadzonych rozliczeń pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody aby należności z tytułu kar umownych były przekazywane na konto bankowe wskazane przez Zamawiającego na podstawie oddzielnego dokumentu księgowego.

**Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie programu elektronicznego – EN (elektroniczny nadawca). Elektroniczny Nadawca (EN) to internetowa aplikacja, która powstała z myślą, aby usprawnić proces nadawania przesyłek pocztowych. Umożliwia elektroniczny proces nadawania przesyłek. Za pomocą tego programu, jest możliwość samodzielnego generowania dokumentów nadawczych, tworzenia książki adresowej – łatwe zarządzanie własną bazą odbiorców (adresatów), generowania nalepek adresowych. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o nadawanych przesyłkach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Wszystkie przesyłki nadane za pomocą aplikacji można śledzić z jej panelu lub generować poprzez zbiorczy raport w formacie xls.

**Odpowiedź:**

W związku z brakiem możliwości integracji systemu EN z systemem dziedzicznym SCŚ nie przewiduje w najbliższym czasie zastosowania programu elektronicznego EN, jednakże Zamawiający nie wyklucza całkowicie możliwości korzystania z takiej aplikacji w przyszłości.

**Pytanie nr 17**

Wykonawca w nawiązaniu do ogłoszonego zamówienia na usługi społeczne, których przedmiotem jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na potrzeby Szczecińskiego Centrum Świadczeń w okresie 01.11.2018 do 31.12.2018 r., informuje, iż jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.

Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztove).

Wykonawca., w momencie przekazania jej danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o sposobach przetwarzania przekazanych danych) -

podpisywanie umowy powierzenia, a także przyjmowanie dodatkowych obowiązków nastąpi bez podstawy prawnej.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu w załączniku nr 8 (istotne postanowienia umowy) pkt. 23 ponieważ uniemożliwia on realizację postanowień Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26.11.2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2018r. poz. 421).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy w załączniku nr 8 w tym zakresie.