

## Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych oraz zwrot do zamawiającego przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy na rzecz Szczecińskiego Centrum Świadczeń.
2. Kod CPV - 64110000-0
3. Zakres zamówienia obejmuje świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych oraz zwrot do zamawiającego przesyłek po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy na rzecz Szczecińskiego Centrum Świadczeń, wymienionych w załączniku nr 3 – kalkulacja cenowa.
4. W skład zamówienia wchodzi przesyłki rejestrowane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, dla których konieczne jest zachowanie terminów prawa materialnego lub procesowego do dokonania określonych czynności lub złożenia oświadczeń woli, a zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego terminy te są zachowane w przypadku oddania pisma w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja Podatkowa, ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks Postępowania Cywilnego.
5. Wybrany Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dla lokalizacji wskazanej jako siedziba tj. ul. Kadłubka 12 możliwie najbliższy punkt nadawczy (odległość od lokalizacji do punktu nadania nie może być większa niż 2 km w linii prostej). Placówka ta powinna być czynna od poniedziałku do piątku minimum w godzinach 8:00 – 15.30.
6. Podane przez Zamawiającego ilości poszczególnych pozycji przesyłek, wyszczególnionych w załączniku nr 3 – kalkulacja cenowa, mają charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania ilości wskazanych przesyłek. Określone ilości poszczególnych przesyłek w ramach świadczonych usług mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Zmniejszenie ilości przesyłek w ramach maksymalnej wartości umowy nie stanowi zmiany umowy.
7. Świadczenie usług będących przedmiotem niniejszego postępowania odbywać się będzie na podstawie zawartej umowy.
8. Wybrany Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu w ciągu 7 dni od daty uzyskania informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty projekt umowy zawierający wszystkie istotne postanowienia umowy zawarte w załączniku nr 8 – Istotne postanowienia umowy.
9. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia, z wyjątkami wymienionymi w załączniku nr 8 – Istotne postanowienia umowy.
10. Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich przyjęcia przez Wykonawcę od Zamawiającego.
11. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia. Zamawiający umieszcza w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki oraz pełną nazwę i adres zwrotny nadawcy.
12. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek. Waga przesyłki określona będzie w stanie zamkniętym przesyłki. Nie dopuszcza się

stosowania przez Wykonawcę dodatkowego obciążenia przesyłek w celu zwiększenia ich wagi.

13. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) Prawidłowego adresowania nadawanych przesyłek zgodnie z powszechnie obowiązującymi normami w tym zakresie.
- 2) Sporządzania dla nadawanych przesyłek zestawień ilościowych w dwóch egzemplarzach, uwzględniając podział na przesyłki rejestrowane i nierejestrowane, kategorie i podziały wagowe.

14. Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru zwrot Zamawiającemu potwierdzenia odbioru przez adresata będzie następował niezwłocznie po dostarczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie, Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu.

15. Sprawy dotyczące reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych rozpatrywane będą zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie usługi pocztowej (Dz.U z 2018 r. poz. 800 ze zm.).

16. W przypadku niewykonania usługi Wykonawca niezależnie od należnego odszkodowania zwraca w całości opłatę pobraną za wykonanie usługi.

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w:

- 1) Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 ze zm.),
- 2) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2018 r. poz. 421),
- 3) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2013 r. poz. 545),
- 4) Międzynarodowe przepisy pocztowe:
  - Siódmy protokół dodatkowy do Konstytucji Światowego Związku Pocztowego,
  - Regulamin Generalny Światowego Związku Pocztowego wraz z załącznikiem – Regulaminem Wewnętrznym Kongresów, Światowa Konwencja Pocztowa oraz Porozumienie dotyczące pocztowych usług płatniczych. Dausze 2012.10.11 – ogłoszony dnia 2 października 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 1522), Regulamin Poczty Listowej (Dz.U. z 2007 r. Nr 108, poz. 744).

17. Przez przesyłkę listową, będącą przedmiotem zamówienia, rozumie się:

- 1) przesyłkę nierejestrowaną, niebędącą przesyłką najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
- 2) przesyłkę rejestrowaną, niebędącą przesyłką najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym.

18. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

19. Znak opłaty będzie nanoszony przy opłacie z dołu w sposób uzgodniony z Wykonawcą.